


СОГЛАСОВАНО

Протокол Совета
МОУ детский сад № 19
от «23» августа 2024г № 1
Председатель Совета МОУ
 О.А. Ориненко



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МОУ детский сад № 19
 С.В. Егоркина
приказ от 23.08. 2024 года № 91

**Положение о консультативном пункте
психолого-педагогической, диагностической и
консультационной помощи
родителям (законным представителям) детей
дошкольного возраста
(с 2 месяцев до 8 лет)**

Общие положения.

1. Настоящее Положение о консультативном пункте психолого-педагогической, диагностической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей дошкольного возраста (с 2 месяцев до 8 лет) МОУ детского сада № 19 (далее по тексту — Положение) направлено на реализацию Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ, ФГОС дошкольного образования, утвержденного Приказом Минобрнауки России от 17 октября 2013г №1155, Письма Министерства образования и науки российской федерации от 15.11.2013 N НТ-1139/08 "Об организации получения образования в семейной форме", Методических рекомендаций (Министерства образования и науки российской федерации) по организации и функционированию в субъектах российской федерации консультационного центра по взаимодействию дошкольных образовательных организаций различных форм и родительской общественности, информационного письма ФГАУ ФИРО № 01-00-11/109 от 14.02.2017 «О проведении внедрения моделей, алгоритмов, программ, методических материалов работы центров по оказанию психолого-педагогической, диагностической и консультационной помощи родителям с детьми от 0 до 3 лет».
2. Настоящее положение регламентирует деятельность консультативного пункта (далее по тексту — КП) для родителей (законных представителей) и их детей в возрасте от двух месяцев до восьми лет в муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 19 Ворошиловского района Волгограда» (далее – МОУ).
3. КП создается для:
 - родителей (законных представителей), обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования,
 - родителей (законных представителей) с детьми дошкольного возраста, в т.ч. от 2 месяцев до 8 лет, не получающих услуги дошкольного образования в МОУ;
 - родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста, в т.ч. от 0 до 3 лет, получающих услуги дошкольного образования в МОУ;
 - родителей (законных представителей) с детьми дошкольного возраста с особыми образовательными потребностями.
4. КП является структурной единицей МОУ.
5. КП открывается на основании приказа заведующего МОУ об открытии КП.
6. Общее руководство работой КП осуществляется заведующим МОУ.
7. КП работает согласно графику работы, утвержденному приказом руководителя.
8. Организация психолого–педагогической, диагностической и консультационной помощи родителям (законным представителям) в КП строится на основе интеграции деятельности специалистов МОУ (старшего воспитателя, методиста, педагога-психолога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога, социального педагога и других).
9. Оказание психолого–педагогической, диагностической и консультационной помощи родителям (законным представителям) может проводиться одним или несколькими специалистами.

10. Режим работы специалистов центра определяется заведующим, исходя из режима работы МОУ.

11. За получение услуг КП плата с родителей (законных представителей) не взимается.

12. Работа КП направлена на:

- расширение и развитие новых форм дошкольного образования, обеспечение наиболее полного охвата детей дошкольным образованием, реализация индивидуального подхода в воспитании детей;
- повышение доступности и качества социальных услуг для семей с детьми дошкольного возраста;
- обеспечение для всех детей безопасного и комфортного семейного окружения, в условиях которого соблюдаются права ребенка дошкольного возраста;
- поддержку семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей дошкольного возраста с особыми образовательными потребностями;
- поддержку приемных и опекунских семей с детьми дошкольного возраста;
- дополнительное сопровождение материнства и детства;
- дополнительную поддержку малообеспеченных и малообеспеченных многодетных семей с детьми дошкольного возраста;
- усиление социальной поддержки несовершеннолетних родителей с детьми дошкольного возраста;
- усиление социальной помощи семьям с детьми дошкольного возраста, находящимся в трудной жизненной ситуации.

13. Информация о консультативном пункте, режиме его работы размещаются на информационном стенде и официальном сайте МОУ.

Организация работы КП.

14. КП функционирует по гибкому режиму, 1 день в неделю, 2 часа в день, как в утренние часы, так и во второй половине дня.

15. Для функционирования КП разрабатывается:

- план работы;
- форма заявления родителей (законных представителей);
- форма договора с родителями (законными представителями).

16. В процессе деятельности КП должна вестись следующая документация:

- журнал регистрации обращений за услугами КП;
- перспективный план работы.

Ведение документации КП выделяется в отдельное делопроизводство.

17. Руководство и контроль за деятельностью КП осуществляется администрацией МОУ.

18. Для получения психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родители (законные представители) могут обращаться в МОУ лично, по телефону или через Интернет-сайт образовательной организации.

Психолого-педагогическая, диагностическая или консультационная помощь должна оказываться воспитанникам на основании заявления в письменной форме их родителей (законных представителей).

В письменном заявлении одного из родителей (законного представителя) должно указываться:

- наименование МОУ;
- фамилия, имя, отчество родителя (законного представителя);
- почтовый адрес (адрес электронной почты), контактный телефон родителя (законного представителя);
- фамилия, имя, отчество и дата рождения ребенка;
- существо вопроса (вопросов);
- личная подпись родителя (законного представителя).

К заявлению должны прилагаться:

- копия акта органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (в случае если заявитель является опекуном ребенка, оставшегося без попечения родителей);
- копия свидетельства о рождении ребенка.

Письменное заявление подлежит регистрации в журнале регистрации обращений за предоставлением помощи родителям (законным представителям) в день поступления и должно быть рассмотрено в течение 10 календарных дней со дня регистрации.

Письменное заявление, не содержащее сведений о лице, направившем заявление (не указаны фамилия, имя, отчество и почтовый адрес), оставляется без ответа.

При личном обращении родитель (законный представитель) должен иметь при себе:

- паспорт;
- свидетельство о рождении ребенка;
- акт органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (в случае если заявитель является опекуном ребенка, оставшегося без попечения родителей).

При личном обращении проводится беседа, в ходе которой определяется вид помощи, необходимой ребенку и(или) родителю (законному представителю), назначается время и место ее оказания.

В обращении одного из родителей (законного представителя), направленном по

электронной почте, должно быть указано:

- наименование МОУ;
- фамилия, имя, отчество родителя (законного представителя);
- почтовый адрес (адрес электронной почты), контактный телефон родителя (законного представителя);
- реквизиты акта органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (в случае если заявитель является опекуном ребенка, оставшегося без попечения родителей);
- фамилия, имя, отчество и дата рождения ребенка;
- реквизиты свидетельства о рождении ребенка;
- существо вопроса (вопросов).

Обращение, направленное по электронной почте, подлежит регистрации в журнале регистрации обращений за предоставлением помощи родителям (законным представителям) в день поступления и должно быть рассмотрено в течение 10 календарных дней со дня регистрации.

Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, ответ на письменное заявление - в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.

19. Прием родителей должен осуществляться по предварительно составленному графику. Родители сообщают об интересующих их вопросах.

Для организации оказания услуги должно быть определено удобное время для посещения КП. Исходя из заявленной тематики, администрация должна привлекать к оказанию услуги того специалиста, который владеет необходимой информацией в полной мере.

20. Психолого-педагогическая, диагностическая или консультационная помощь в рамках деятельности КП должна прекращаться в связи с отсутствием потребности у родителей (законных представителей) на данную услугу.

21. В случае необходимости длительного получения услуги (услуг) КП, взаимоотношения между КП и родителями (законными представителями) должны регулироваться договором, включающим в себя взаимные права, обязанности и ответственность сторон, возникающие в процессе оказания методической помощи, длительность пребывания ребенка в центре.

22. Индивидуальная работа с детьми может быть организована в присутствии родителей (законных представителей).

23. Работа КП должна опираться на психолого-педагогическую, диагностическую и

консультационную модели и обладать разработанной методической базой (программы, учебные видеофильмы, тематические фото выставки; памятки по методике проведения занятия, мероприятия; методические рекомендации; методические указания; методические пособия; информационно-методические справочники и каталоги; дидактические материалы; наглядные пособия и др.).

Основные задачи консультативного пункта. Формы работы с родителями, воспитывающими детей от 2 месяцев до 8 лет, в т.ч. детей с особыми образовательными потребностями

24. Целью работы КП является:

- психолого-педагогическое просвещение родителей;
- взаимодействие с семьями детей для обеспечения полноценного развития детей;
- оказание психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам воспитания, обучения и развития детей;
- обеспечение успешной и своевременной социализации детей;
- осуществление необходимой коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии детей;
- умственное, нравственное, физическое, эстетическое, эмоциональное, познавательное развитие детей с учетом индивидуальных особенностей и возможностей каждого ребенка;

25. Консультационная помощь оказываться в форме очных консультаций для родителей (законных представителей). Консультации проводятся по запросу родителей (законных представителей) и направлены на формирование положительных взаимоотношений в семье, выработку единых требований к ребенку в воспитании со стороны всех членов семьи, просвещение родителей (законных представителей) по предотвращению возникающих семейных проблем, формированию педагогической культуры. Предоставление консультаций и методических рекомендаций в форме публичного консультирования по типовым вопросам, поступившим по инициативе родителей(законных представителей) при устном или письменном обращении,могут осуществляется посредством размещения материалов на Интернет-сайте образовательной организации, в средствах массовой информации.

26. Коррекционно–развивающие и диагностические занятия с ребенком должны проходить в присутствии родителей (законных представителей).

27. Оказание диагностической помощи в выявлении отклонений в развитии детей в КП должны проводиться с целью психолого-педагогического изучения ребенка, определения его потенциальных возможностей, выявления причин нарушений в развитии, социальной адаптации и выработки рекомендаций по дальнейшему развитию и воспитанию ребенка.

28. Совместные занятия с родителями и их детьми проводятся с целью обучения способам взаимодействия с ребенком, приобщения к элементарным общепринятым нормам и правилам взаимоотношения со сверстниками и взрослыми (в том числе моральным), формированию основ гуманистических ценностей и цивилизационных норм.

29. Мастер–классы, тренинги, практические семинары для родителей (законных представителей) проводятся с привлечением специалистов МОУ (согласно утвержденному графику).

Организация мастер-классов, теоретических и практических семинаров для родителей проводится с целью консультирования (психологического, социального, педагогического) родителей (законных представителей) о физиологических и психологических особенностях развития ребенка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолении кризисных ситуаций.

30. Психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь оказываться в различной направленности и в различных формах:

«Развитие» - для детей в возрасте от 3 до 7 лет, с целью консультирования родителей по всестороннему развитию детей, не посещающих МОУ, их социализации в коллективе сверстников и взрослых; «Дети с ограниченными возможностями здоровья» с целью оказания диагностической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья, консультирования их родителей в вопросах воспитания и обучения, методической поддержки родителей (законных представителей); «Особый ребенок» - для консультирования детей-инвалидов и детей с особыми образовательными потребностями в возрасте от 2 месяцев до 7 лет; «Маме в помощь» - для молодых родителей (законных представителей) детей от 0 до 3-х лет по организации развития и воспитания детей, по медицинскому, социальному и юридическому консультированию различных аспектов жизни и развития ребенка, «Школа родителей» - для родителей, по общим вопросам воспитания детей в семье.

Организации оснащения КП.

31. КП организует сетевое взаимодействие с различными социальными, муниципальными, медицинскими учреждениями с целью обеспечения широкого спектра оказываемых услуг.

32. Посещаемость КП — от 1 до 5 человек в неделю.

33. В помещении КП обеспечиваются необходимые санитарно-гигиенические условия в соответствии с инструкциями по охране жизни и здоровья детей, санитарными правилами и нормативами, требованиями Правил противопожарной безопасности

Кадровое обеспечение КП.

Кадровое обеспечение КП осуществляется МОУ, самостоятельно с учетом действующих требований к оказанию услуг по предоставлению методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи с учетом числа и специфики обращений. Для работы КП привлекаются штатные педагогические работники МОУ, прошедшие обучение по вопросам оказания консультативной помощи родителям детей раннего и дошкольного возраста.